



POLÍTICA DE ENVÍOS A RUTA

¿Cómo programar mi pedido con entrega a domicilio?

- Haciendo tu pedido a través de WhatsApp o vía telefónica.
- Acudiendo directamente a cualquiera de nuestras sucursales.

¿Qué datos me solicitarán?

- Dirección completa de entrega: calle, número, colonia, código postal y un par de referencias para ubicar más rápido el domicilio (ejemplo: zaguán blanco frente a una tienda de abarrotes).
- Nombre y número telefónico de la persona que recibirá la mercancía.

¿Qué métodos de pago aceptan?

- Transferencia interbancaria, pago con tarjeta de débito o crédito, depósito en OXXO o tiendas de conveniencia.

Recuerda que **tu pedido debe estar PAGADO** para que pueda ser programado en ruta



HORARIOS DE ENVÍO

- Pedidos **antes de las 10 am**, se entregan el mismo día en un horario abierto de 11:30 a 5:30 pm, dependiendo la logística.
- Pedidos **después de las 10 am** se entregan al siguiente día.
- El **horario para toma de pedidos** es de lunes a viernes de 9 am a 6 pm y sábado de 9 am a 2 pm.

-DOMINGOS NO HAY ENTREGA-

Toma en cuenta que nuestro operador puede esperar en el lugar de entrega **solo 10 min, por seguridad.**

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

- **En caso de recibir un producto diferente al solicitado, por favor reportarlo inmediatamente a tu asesor de ventas**, ya que una vez recibida la mercancía **no aceptamos cambios ni devoluciones.**
- Asegúrate de firmar la bitácora de nuestro operador y siéntete con libertad de escribir cualquier comentario, todas las sugerencias nos permiten continuar mejorando.
- Consultar nuestra **Política de devoluciones** y **guarda tu nota original de compra para realizar la validación de garantía.** Agradecemos tu comprensión.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Hacemos nuestro mejor esfuerzo por entregar tu pedido y a tiempo. Sin embargo, en ocasiones **debido a causas fuera de nuestro control, puede suceder que no podamos realizar la entrega.** No estamos exentos a que nuestros operadores sufran accidentes de tránsito, o que el clima no coopere y por ello suframos atrasos. Si llegara a ser tu caso, te ofreceremos una sincera disculpa anticipada y esperamos contar con tu comprensión para re-agendar la entrega al siguiente día.

